

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Санкт-Петербург

« _____ » _____ г.

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Руководителя абонентского отдела Калиновской Кристины Игоревны, действующей на основании Доверенности №61_11 от 01.09.17г., с одной стороны,

и _____,

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в

дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, правилах Оказания услуг связи. Правила оказания услуг связи размещается на сайте Оператора. Отдельные положения Правил оказания услуг связи могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуги и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг связи.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Правилах оказания услуг связи и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1 на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате не согласен;

4.2.2 на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом не согласен;

4.2.3 на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами не согласен;

4.2.4 на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе

«не согласен» настоящего пункта не согласен

5. Технические характеристики услуги «Доступ в интернет»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet – не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 100 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 157992 от 13.08.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 13.08.2020г.; лицензия № 157980 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2020г.; лицензия

№ 157987 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2020г.; лицензия № 157982 от 13.08.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 13.08.2020г.; лицензия № 157991 от 13.08.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 13.08.2020г.; лицензия № 157984 от 13.08.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 13.08.2020г.

Заказ на предоставление услуг связи

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена(руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Космос» <input type="checkbox"/> «Welcome Интернет (без промо)» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Like» <input type="checkbox"/> «Построй свой Дом.ру»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Переход на Wi-Fi <input type="checkbox"/> Макси <input type="checkbox"/> Next <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 1500
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Беспроводной маршрутизатор Wi-Fi <input type="checkbox"/> Беспроводной USB адаптер Wi-Fi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 1200 <input type="checkbox"/> 1400 <input type="checkbox"/> 1899 <input type="checkbox"/> 3000 <input type="checkbox"/> 7990
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность	
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового телевидения <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Моно Дом.ру TV» <input type="checkbox"/> «Построй свой Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Like»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Мини <input type="checkbox"/> Мини без UTP <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт без UTP <input type="checkbox"/> Мини IP <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Стандарт плюс без UTP <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 1500
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> HUMAX 7000i <input type="checkbox"/> HUMAX 9000i <input type="checkbox"/> HD-Zapper KAON NA -1620/ 6000 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> CAM-модуль <input type="checkbox"/> Карта доступа <input type="checkbox"/> IMAQLIQ <input type="checkbox"/> MAG 245/250	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> 2400 <input type="checkbox"/> 3700
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность	
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения «Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Построй свой Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Like» <input type="checkbox"/> КТВ Выбериай / Стандарт	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 40
	Количество телеприемников		
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Дом.ру Like»	Абонентский номер		
	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2000
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Оборудование беспроводной передачи данных ZXHN H218N (Combo) <input type="checkbox"/> шлюз	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 300
Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность		
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Одна услуга	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет»	<input type="checkbox"/> СОК! <input type="checkbox"/> Морс <input type="checkbox"/> Лимонад		<input type="checkbox"/> 700 <input type="checkbox"/> 590 <input type="checkbox"/> 550
	В пакете с кабельным телевидением «Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Мне нравится М» <input type="checkbox"/> «Мне нравится L»	<input type="checkbox"/> 730 <input type="checkbox"/> 830	<input type="checkbox"/> 730 <input type="checkbox"/> 830
	В пакете с цифровым телевидением <input type="checkbox"/> «Мой конструктор» <input type="checkbox"/> «Мне нравится М» <input type="checkbox"/> «Мне нравится L» <input type="checkbox"/> «Мне нравится XXL»	<input type="checkbox"/> 730 <input type="checkbox"/> 730 <input type="checkbox"/> 830 <input type="checkbox"/> 1180	<input type="checkbox"/> 730 <input type="checkbox"/> 730 <input type="checkbox"/> 830 <input type="checkbox"/> 1180

<input type="checkbox"/> Услуга «Цифрового телевидения»	<input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Мой конструктор» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Стартовый» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Продвинутый» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Премиальный»	<input type="checkbox"/> 285 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 335 <input type="checkbox"/> 600	<input type="checkbox"/> 285 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 335 <input type="checkbox"/> 600	
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Мультирум»	<input type="checkbox"/> 0,50 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100		
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Синхронизация подписки»	<input type="checkbox"/> 0,50 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 150		
	<input type="checkbox"/> «Настрой кино» <input type="checkbox"/> «Viasat Premium HD» <input type="checkbox"/> «Amedia PremiumHD» <input type="checkbox"/> «Умка» <input type="checkbox"/> «Бессонница» <input type="checkbox"/> «Матч! Футбол» <input type="checkbox"/> «Матч! Спорт» <input type="checkbox"/> «КХЛ HD» <input type="checkbox"/> «Наш футбол HD» <input type="checkbox"/> «Дождь» <input type="checkbox"/> «Национальный» <input type="checkbox"/> «Геймер» <input type="checkbox"/> «Настоящий мужской»	<input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 299 <input type="checkbox"/> 199 <input type="checkbox"/> 299 <input type="checkbox"/> 230 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 149 <input type="checkbox"/> 219 <input type="checkbox"/> 240 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 99 <input type="checkbox"/> 199		
<input type="checkbox"/> «Настрой кино» и «Матч! Спорт» <input type="checkbox"/> «Настрой кино» и «Матч! Спорт» и «Матч! Футбол» <input type="checkbox"/> «Кино и музыка HD» <input type="checkbox"/> «Спорт и увлечение HD» <input type="checkbox"/> «Микс HD» <input type="checkbox"/> «Удивительная планета» <input type="checkbox"/> «Русское кино» <input type="checkbox"/> «Шант Premium HD»	<input type="checkbox"/> 650 <input type="checkbox"/> 899 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 199 <input type="checkbox"/> 99 <input type="checkbox"/> 240			
	<input type="checkbox"/> «Подключение доп/ устройства к услуге «Дом.ру TV to Go»	<input type="checkbox"/> 50		
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Телеархив»	<input type="checkbox"/> 50		
<input type="checkbox"/> «Кино 1» <input type="checkbox"/> «Кино 2» <input type="checkbox"/> «Сериалы» <input type="checkbox"/> «Развлечения 1» <input type="checkbox"/> «Развлечения 2» <input type="checkbox"/> «Познание» <input type="checkbox"/> «Увлечения 1» <input type="checkbox"/> «Увлечения 2» <input type="checkbox"/> «Путешествия» <input type="checkbox"/> «Окружающий мир» <input type="checkbox"/> «Спорт 1» <input type="checkbox"/> «Спорт 2» <input type="checkbox"/> «Детский 1» <input type="checkbox"/> «Детский 2» <input type="checkbox"/> «Музыка 1» <input type="checkbox"/> «Музыка 2» <input type="checkbox"/> «Новости» <input type="checkbox"/> «Международный» <input type="checkbox"/> «Все HD (Кино и развлечения)» <input type="checkbox"/> «Все HD (Познание и спорт)»	<input type="checkbox"/> 0/ <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0/ <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0/ <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0/ <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0/ <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0/ <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0/ <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0/ <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 0/ <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 1/ <input type="checkbox"/> 90			
	<input type="checkbox"/> «Базовый»	<input type="checkbox"/> 260	<input type="checkbox"/> 215	
	<input type="checkbox"/> «Безлимитный» <input type="checkbox"/> «Повременный» <input type="checkbox"/> Комбинированный	<input type="checkbox"/> 210 <input type="checkbox"/> 345 <input type="checkbox"/> 450	<input type="checkbox"/> 190 <input type="checkbox"/> 210 <input type="checkbox"/> 345 <input type="checkbox"/> 450	
	*Иные услуги			*Стоимость (руб.)
	Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием <input type="checkbox"/> «Доступ в Интернет» <input type="checkbox"/> «Домашний телефон» <input type="checkbox"/> «Цифровое телевидения»			
	Конструктор – плата за подключенные «Кубики»			
	Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции			
	Авансовый платеж с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования			
	Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования			
	Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____			
Длительность маркетинговой акции			<input type="checkbox"/> _____ месяцев <input type="checkbox"/> бессрочно	

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора. Абонент ознакомлен с условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент (нужное отметить):

согласен на доступ к услугам внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

отказывается от доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

Оператор связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг»
Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111, корпус 43

Фактический адрес: 194352, г. Санкт-Петербург, Аллея Придорожная, д 15, лит. А, пом.

25Н
ФИЛИАЛ НИЖЕГОРОДСКИЙ ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. НИЖНИЙ НОВГОРОД
Расчетный счет: 40702810599914359000
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
ИНН 5902202276 КПП 780243001 ОГРН 1065902028620
Сайты Оператора связи <http://www.mns.ru>
Тел (812) 438-46-00
Факс (812) 438-46-02

Абонент

ФИО _____
Дата рождения _____ Конт. тел. _____

e-mail: _____ Место рождения _____

Адрес регистрации: г. _____, ул. _____, д. _____, кв. _____
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____
ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____
Паспорт _____ № _____, выдан _____
_____ дата _____

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также правилами оказания услуг связи, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен,

согласен и обязуюсь их выполнять.

Подпись _____ / _____