

г. Санкт-Петербург

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ДОМ.RU TV. ЦЕНТР ДОМАШНИХ РАЗВЛЕЧЕНИЙ», ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, В Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (для клиентов, использующих услугу доступа к сети Интернет от компании ООО «Кредолинк»)

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включая распространение (доставку) цифрового сигнала (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов), входящих в Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений», до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – «Услуги связи»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом. Любая Услуга, оказание которой не было предусмотрено при заключении Договора, может быть оказана только при наличии технической возможности для ее оказания.

Общая схема предоставления Услуг связи с использованием Сети связи Агента и Сети Оператора:



### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- «**Абонент**» – пользователь Услуг, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;
- «**Агент**» – оператор связи ООО «Кредолинк», г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, сеть связи которого используется для организации доступа к сети связи Оператора связи для оказания Услуги связи Абоненту, действующий от имени и за счет Оператора связи.
- «**Абонентская плата**» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.
- «**Абонентская линия**» – кабельная разводка, обеспечивающая распространение (доставку) телевизионного сигнала (трансляцию) от Точки абонентского подключения (Узел связи) до Оборудования (и далее - телеприемника Абонента), Абонентская линия передается Абоненту.
- «**Абонентская распределительная система**» – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания.
- «**Авторизация**» – введение в интерфейс Оборудования специальных данных, необходимых для получения Услуги связи.
- «**Дополнительная услуга**» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.
- «**Заказ на Услуги (Заказ)**» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуги;
- «**Контент**» – аудиовизуальные произведения и иные виды произведений, доступные Абоненту для просмотра при пользовании Услугой связи в рамках настоящего Описания.
- «**Лицевой счет**» – выделенный в автоматизированной системе расчетов Агента аналитический счет, служащий для учета объема оказанных Услуг связи Оператора связи и услуг Агента, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты Услуг связи Оператора связи и услуг Агента.
- «**Мультирум**» - услуга, обеспечивающая возможность пользования услугами Цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» на 2 и более телеприемниках.
- «**Оборудование**» – устройство для декодирования цифрового телевизионного видеосигнала, необходимое для пользования Услугами. Оборудование по выбору Абонента передается Оператором связи Абоненту в собственность, или передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование на условиях возмездной аренды по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.
- «**Оборудование Wi-Fi**» – техническое средство и программное обеспечение, которое установлено в Помещении в целях пользования Абонентом услугами связи Агента по доступу к сети Интернет, а также необходимое для предоставления Услуг Оператора.
- «**Оператор связи**» - оператор связи АО «ЭР-Телеком Холдинг»), юридическое лицо, оказывающее услуги связи по предоставлению цифрового кабельного телевидения на основании выданных ему лицензий.
- «**Описание Услуг**» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается на сайте Оператора связи и на сайте Агента и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа;
- «**Прерывание предоставления Услуги связи**» – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Агента и/или Оператора связи;
- «**Пакет услуг**» – услуги связи для целей цифрового кабельного вещания, включающие распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Абонентами телевизионных каналов в количестве, определяемом Перечнем Услуг Оператора связи, по Сети Агента до телеприемника Абонента.
- «**Подписка**» – набор Пакетов услуг, выбранных Абонентом. Абонент вправе изменять набор Пакетов услуг, входящих в Подписку, с соответствующим изменением абонентской платы.
- «**Пользовательское (оконечное) оборудование**» – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указывается в Заказе.
- «**Помещение**» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.
- «**Расчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 00 минут даты активации Абонента в сети до 24 часов 00 минут даты предшествующей дате активации Абонента в сети следующего календарного месяца, в которых были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;
- «**Система Коллективного Приема Телевидения (СКПТ)**» – сеть для приема минимального социального пакета эфирных телевизионных каналов, необслуживаемая Оператором связи.
- «**Сеть связи (Сеть Агента)**» - все распределительные сети и системы приема, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав Сети Агента в соответствии с проектом, принадлежащие Агенту на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.
- «**Сеть связи Оператора (Сеть Оператора)**» - все распределительные сети и системы приема, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав Сети Оператора в соответствии с проектом, принадлежащие Оператору на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.
- «**Синхронизация подписки**» - услуга, обеспечивающая раскодирование телеканалов в рамках выбранной Абонентом Подписки на Пакет(ы) услуг Цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» на телеприемнике при условии установки для каждого такого телеприемника отдельной единицы Оборудования.

«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

«Тарифы предоставления доступа» – условия предоставления доступа Абоненту к Сети Оператора с использованием Сети Агента и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Точка абонентского подключения» – точка присоединения абонентской линии к Сети Агента в целях доступа к Сети Оператора для оказания Услуг.

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети Агента и Сети Оператора, и выполняющие функции систем коммутации.

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«Услуга связи» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Агента и Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии, оформление Договора и регистрацию Абонента.

Термины, используемые в Договоре, в Описании Услуг и принимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1.1. В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, предоставляемых Абоненту в Пакетах услуг «Дом.ru TV ЦЕНТР ДОМАШНИХ РАЗВЛЕЧЕНИЙ», а также количество Пакетов услуг, заблаговременно, не позже чем за 1 (Один) день, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи dom.ru (регион Санкт-Петербург) или в других формах по усмотрению Оператора связи (в том числе на сайте Агента <http://mns.ru/>).

3.1.2. Производить, поручив Агенту, настройку телеприемника, устранять обрыв Абонентской линии и иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

3.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри Помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Заказом, приводящей к снижению уровня сигнала, и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи. Оператор также оставляет за собой право не принимать заявки в случае использования Абонентом Оборудования Wi-Fi, не входящего в список рекомендованного Оператором.

3.1.4. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.1.4.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети Оператора и/или Сети связи Агента, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

3.1.4.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.4.3. Если Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированный телеприемник, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

3.1.4.4. Если Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи, нарушает условия Договора, Описания Услуг, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) на сайте Оператора связи dom.ru (регион Санкт-Петербург) и в местах работы с абонентами, а также иным способом по усмотрению Оператора связи (в том числе в местах работы Агента с абонентами и на сайте Агента <http://mns.ru/>), если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.1.6. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных абонентом денежных обязательств перед Оператором связи.

#### 3.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Абонент вправе производить сверку платежей в офисе Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи.

3.2.2. Менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы. Изменения количества предоставляемых Услуг с изменением абонентской платы в большую сторону, будут произведены с момента обращения абонента в любой момент времени, в том числе с возможностью запланировать изменения на определенную дату в будущем, при условии отсутствия задолженности на Лицевом счете Абонента.

3.2.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Агента <http://mns.ru/>, разместившем информацию по поручению Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах договора на предоставление услуг связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – пароля слова, в случае предоставления Агентом, действующим от имени и за счет Оператора связи, такой возможности Абоненту.

3.2.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим заявлением к Агенту, действующему от имени и за счет Оператора связи.

3.2.5. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Агент от имени и за счет Оператора связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Агента и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заказе. В случае отказа Абонента от участия в маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Агенту, действующему от имени и за счет Оператора связи, с соответствующим заявлением.

#### 3.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗАН:

3.3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также именующимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

3.3.2. Лично либо через Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи, по заявке Абонента устранять неисправности Сети Оператора и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

3.3.3. Извещать Абонента об изменении Тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых, изменения действующих Тарифов, в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.3.4. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по заявлению Абонента, принятому в местах работы с Абонентами, установленными Оператором связи и Агентом в настоящем Описании, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи.

3.3.5. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на сайте Оператора связи и сайте Агента <http://mns.ru/>, действующего от имени и за счет Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

#### 3.4. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

3.4.1. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи или Агентом, действующим от имени и за счет Оператора связи, отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

- 3.4.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи или сотрудникам Агента, действующего от имени и в интересах Оператора связи, для оказания Услуг, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи и/или сотрудников Агента, действующего от имени и в интересах Оператора связи, в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.
- 3.4.3. Сообщать Агенту, действующему от имени и в интересах Оператора связи, о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.
- 3.4.4. Не присоединять к Оборудованию телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, использовать для подключения к Оборудованию только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.
- 3.4.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Агенту, действующему от имени и в интересах Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
- 3.4.6. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 7.3. настоящего Описания Услуги.
- 3.4.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 3.4.8. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.
- 3.4.9. Сообщать Оператору связи и/или Агенту, действующему от имени и за счет Оператора связи, о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи и/или Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи, оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.
- 3.4.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи или Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи), размещенных в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи и/или Агентом, действующим от имени и за счет Оператора связи, соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.
- 3.4.11. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.
- 3.4.12. Абонент обязуется использовать Контент, доступный в рамках Услуги связи, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.4.13. Абонент обязуется не использовать Контент и иную информацию, полученную в рамках Услуги связи, в незаконных целях, в целях иных, нежели чем для личного использования. Абонент обязуется не предоставлять доступ к Контенту, полученному им в рамках оказания Услуг связи, каким-либо третьим лицам. Абонент копирует, хранит и просматривает Контент, определенный Абонентом самостоятельно. Абонент самостоятельно выбирает информацию и её объем.
- 3.4.14. Абонент обязуется не распространять Контент, в том числе продавать и перепродавать, публично его показывать или исполнять, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Контент любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети «Интернет»), использовать Контент для каких-либо коммерческих целей, а также осуществлять какие-либо иные действия, не предусмотренные настоящим Договором. Абонент несет личную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий, не разрешенных настоящим Договором в отношении Контента.
- 3.4.15. Абонент обязуется не использовать Оборудование любым способом, который может помешать нормальному функционированию такого Оборудования и Сетей связи Оператора связи и Агента.
- 3.4.16. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайте Оператора связи и/или Агента [mns.ru](http://mns.ru), при предоставлении такой возможности Оператором связи и/или Агентом, действующим от имени и в интересах Оператора связи.
- 3.4.17. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

- 4.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа, за владение и пользование Оборудованием за первый после предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа месяц (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) и первоначальный авансовый платеж, за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуги не указано иное. Все расчеты с Абонентом за оказанные Услуги связи производит Агент, действующий от имени и за счет Оператора связи.
- 4.2. Услуги по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заказе.
- 4.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Агент, действующий от имени и за счет Оператора связи, производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Агента письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты приемки оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.
- 4.4. По одной Абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем для трех телеприемников с Оборудованием.
- 4.5. Телеприемники Абонента должны соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуг связи, в том числе в руководстве по эксплуатации телеприемника должно быть указано количество каналов не менее 200, а также иным требованиям, в том числе предусмотренным настоящим Описанием Услуги, в противном случае прием всех телевизионных каналов невозможен из-за технических параметров телеприемника. Один экземпляр Оборудования может использоваться только для присоединения к одному телеприемнику.
- 4.6. Отключение от Сети связи не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).
- 4.7. Абонент обязан за каждое формирование в Помещении Абонента Абонентской линии оплачивать абонентскую плату за каждый телеприемник с Оборудованием, плату за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) и плату за Услуги по предоставлению доступа к Сети в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора связи.
- 4.8. Абонент обязуется информировать Оператора связи и/или Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи, о замеченных им фактах самовольного присоединения к Сети Оператора связи и/или Сети Агента третьих лиц и повреждениях на Сети Оператора связи и/или Сети Агента.
- 4.9. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Агенту, действующему от имени и за счет Оператора связи, Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и пользование Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) Агент, действующий от имени и за счет Оператора связи, вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующую у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).
- 4.10. Пользование Услугами связи возможно при условии наличия у Абонента исправного Оборудования и Абонентской линии, по которой предоставлен доступ к Сети. Доступ к Услуге связи возможен только при условии наличия у Абонента исправного Оборудования Wi-Fi, а также активного тарифного плана на доступ к сети Интернет, предоставляемого Агентом.
- 4.11. Настройка Оборудования и телеприемника Абонента осуществляется Агентом, действующим от имени и за счет Оператора связи, при предоставлении Абоненту доступа к Сети.
- 4.12. Изменение Абонентом Подписки на Пакеты услуг и/или Отключение пакета каналов производится путем оформления соответствующего заявления в местах работы с абонентами или путем внесения Абонентом изменений в разделе «Личный кабинет» или по телефону при обращении в Абонентский отдел, при условии указания Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Агентом, действующим от имени и за счет Оператора связи, такой возможности Абоненту с даты начала следующего Расчетного периода. Изменение Подписки возможно при условии наличия на Лицевом счете Абонента денежной суммы в размере достаточном для оплаты ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Тарифами Оператора связи для нового варианта Подписки.

4.13. Абонент обязуется в случае утраты переданного во владение и пользование Оборудования сообщить Агенту, действующему от имени и за счет Оператора связи, путем направления Абонентом соответствующего заявления о его утрате в местах работы с абонентами, либо сообщить Агенту, действующему от имени и за счет Оператора связи, о выходе из строя переданного во владение и пользование Оборудования по телефону. В случае выхода, переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Агенту, действующему от имени и за счет Оператора связи. Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, действующей у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора связи, что выход Оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае повреждения переданного во владение и пользование Абонента Оборудования (за исключением повреждений, возникших по вине Агента или Оператора связи), в том числе повреждений корпуса Оборудования, не позволяющие в дальнейшем эксплуатировать Оборудование и/или существенно нарушающих внешний вид Оборудования, Абонент возмещает Агенту, действующему от имени и за счет Оператора связи, убытки в размере стоимости Оборудования. В случае выхода, переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя по вине Агента или Оператора связи его замена, производится за счет Оператора связи Агентом, действующим от имени и за счет Оператора связи.

## 5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи и Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

5.2. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи, и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.3. В случае изменения Тарифов, Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.4. Пользование Услугами Оператора связи может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента больше установленного порога отключения.

5.5. Оператор связи производит начисление Абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату до момента прекращения действия Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуг. Платежи за предоставление Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонентом), начинают начисляться и взиматься Оператором связи, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услуги связи, доступ к которым был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки телеприемника.

5.6. Денежные средства, внесенные в качестве платы на Лицевой счет Абонента по Договору, списываются Агентом, действующим от имени и за счет Оператора связи, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента. Если после списания задолженности остаток средств на Лицевом счете меньше установленного порога отключения, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

5.7. Суммы, поступившие от Абонента на Лицевой счет Абонента по Договору, считаются внесенными с момента внесения наличных денежных средств в кассу в местах работы с абонентами либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа (Договора). Если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Агенту в местах работы с абонентами, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

5.8. При балансе Лицевого счета Абонента в размере меньшем, чем установленный порог отключения Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Предоставление возможности пользования Услугами связи производится Оператором связи в течение 1 (Одного) часа с момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи путем внесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет.

5.9. Пополнение баланса Лицевого счета Абонента производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с абонентами;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Агента, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать номер Лицевого счета, фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж указанными способами, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с платящего комиссию за прием платежа).

5.10. Отчетным периодом оказания услуг связи является календарный месяц дата начала которого соответствует дате активации Абонента в сети. Оплата услуг, владения и пользования Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), за Услуги связи, а также иные Услуги, производится авансом путем списания их стоимости с лицевого счета Абонента ежемесячно, исходя из стоимости тарифа. Стоимость услуг списывается с лицевого счета Абонента, в течение первого часа суток начала нового Отчетного периода. При отсутствии на лицевом счете Абонента достаточной для оплаты услуг связи суммы денежных средств, оказание услуг в соответствии с пунктом 3 статьи 44 Федерального Закона «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ временно приостанавливается, при этом на его лицевом счете начисляется обязательная к оплате Абонентом сумма компенсации равная стоимости текущего тарифного плана, предусмотренная пунктом 7.9. Правил оказания услуг связи Абонентам домашней сети ООО «Кредолинк» в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также:

6.3.1. за качество Услуг связи в случаях:

6.3.1.1. срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;

6.3.1.2. присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприёмников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом;

6.3.1.3. использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телеприемников, Оборудования, Оборудования WI-FI или присоединения к Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии иных приборов;

6.3.1.4. использования Абонентом Оборудования, Оборудования WI-FI, приобретенного у третьих лиц;

6.3.1.5. некачественной или неправильной настройки телеприемников, Оборудования WI-FI и Оборудования самим Абонентом;

6.3.1.6. неправильного использования Абонентом Оборудования, Оборудования WI-FI или их неисправности;

6.3.1.7. возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения телеприемника и (или) Оборудования, Оборудования WI-FI.

6.3.1.8. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;

6.3.1.9. использования Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

6.3.1.10. неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.

6.3.1.11. обрыва (замыкания) Абонентской линии и иных неисправностей, возникших по вине Абонента или третьих лиц.

6.3.1.12. сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

6.3.1.13. сбоев и аварий на Сети связи Оператора связи и Сети связи Агента.

6.3.2. за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи, если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством;

6.4. Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

6.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в результате просмотра Абонентом тех или иных телевизионных каналов, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (при просмотре телевизионных каналов). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

## 7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.

7.2. Оператор связи в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Агенту, действующему от имени и за счет Оператора связи, о расторжении в местах работы Агента с абонентами, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Заказе. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Агентом Абоненту.

7.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи и/или Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи и/или сайте Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи.

8.2. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи и/или Агент, действующий от имени и за счет Оператора связи, уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщения, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи и Агент, действующий от имени и за счет Оператора связи, обязаны уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

8.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор связи вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.

8.4. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи, и Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи и/или Агента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами.

8.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

8.6. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по Договору и/или дал Агенту, действующему от имени и за счет Оператора связи, соответствующее указание (при условии сообщения Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Агентом, действующим от имени и за счет Оператора связи, такой возможности Абоненту. Агент, действующий от имени и за счет Оператора связи, имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации), то Агент, действующий от имени и за счет Оператора связи, вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором связи, или отдельным Заказам платежи на другой Лицевой счет Абонента, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Абонента. О произведенных направлениях денежных средств Агент, действующий от имени и за счет Оператора связи, обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Агента, действующего от имени и за счет Оператора связи.

8.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи через Агента письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда по месту нахождения Оператора связи.

## 9. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ДОМ.RU TV. ЦЕНТР ДОМАШНИХ РАЗВЛЕЧЕНИЙ»

Тарифные планы на Пакеты услуг

№ п/п	Наименование Тарифов	Тарифы за телеприемник [2], руб.	Сроки	Примечания
1	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Стартовый» [3]	285,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
2	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Продвинутый» [3]	335,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
3	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Премиальный» [3]	600,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
4	Абонентская плата за Тарифный план «Базовый HD»* [6]	375,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием

5	Абонентская плата за Тарифный план «Стандартный HD»* [6]	325,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
6	Абонентская плата за Тарифный план «Цифровой HD»* [6]	275,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
7	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Настрой Кино» [3]	400,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
8	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Умка» [3]	299,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
9	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Матч! Спорт» [3]	400,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
10	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Геймер» [3]	99,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
11	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Наш футбол» [3]	219,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
12	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Бессонница» [3]	230,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
13	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Национальный» [3]	200,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
14	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Микс HD» [3]	200,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
15	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Спорт и увлечения HD» [3]	200,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
16	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Кино и музыка HD» [3]	200,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
17	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «КХЛ-HD» [3]	149,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
18	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Viasat Premium HD» [3]	299,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
19	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «AMEDIA Premium HD» [3]	199,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
20	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Матч! Футбол» [3]	400,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
21	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Дождь» [3]	240,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
22	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Удивительная планета» [3]	199,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
23	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Русское кино» [3]	99,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
24	Абонентская плата за Пакет услуг «Шант Premium HD» [3]	240,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
25	Абонентская плата за Подписку на Пакет услуг «Настоящий мужской» [3]	199,00 [1]	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием

**Стоимость Оборудования**

	Наименование	Стоимость Оборудования (включая его установку и настройку) с передачей его в собственность, руб.	Стоимость установки и настройки Оборудования, руб. [4]
1	ТВ-приставка MAG 245/250, ТВ-приставка IMAQLIQ G-BOX	3700	Входит в стоимость оборудования

**Тарифы на дополнительные услуги и услуги пользования Оборудованием**

	Наименование	Стоимость, руб.	Период, мес.
1	Плата за пользование ТВ-приставкой MAG 245/250, ТВ-приставкой IMAQLIQ G-BOX[5]	10	За один месяц

2	Стоимость предоставления в аренду ТВ-приставки MAG 245/250, ТВ-приставки IMAQLIQ G-BOX: [5]	1	Разово
2.1	Установка и настройка арендуемой ТВ-приставки	100	Разово
3	Мультирум [1]	-----	-----
3.1	При условии подключения на Тарифный план «Цифровой HD» / «Стандартный HD» / «Базовый HD» / «Стартовый»	50	За один месяц
3.2	При условии подключения на Тарифный план «Продвинутый»	50	За один месяц
3.3	При условии подключения на Тарифный план «Премиальный»	0,3	За один месяц
4	Синхронизация подписки [1]	-----	-----
4.1	При условии подключения на Тарифный план «Цифровой HD» / «Стандартный HD» / «Базовый HD» / «Стартовый»	150	За один месяц
4.2	При условии подключения на Тарифный план «Продвинутый»	50	За один месяц
4.3	При условии подключения на Тарифный план «Премиальный»	0,3	За один месяц

**Примечания:**

\* - тарифные планы «Цифровой HD», «Стандартный HD» и «Базовый HD» предоставляются только в совместно с тарифными планами ООО «Кредолинк» на доступ к сети Интернет.

**Примечания:**

\* - тарифные планы «Цифровой HD», «Стандартный HD» и «Базовый HD», предоставляются только в совместно с тарифными планами ООО «Кредолинк» на доступ к сети Интернет.

\* - тарифные планы «Стартовый», «Продвинутый», «Премиальный», предоставляются только совместно с услугой Интернет и соответственно образуют пакеты услуг «Мне нравится М», «Мне нравится L» и «Мне нравится XXL».

Пакет «Мне нравится М» - комплексная (составная) услуга, включающая в себя услугу доступа к сети Интернет, предоставляемой ООО «Кредолинк» на условиях тарифного плана «Мне нравится М», и Услугу «Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV Центр домашних развлечений», предоставляемую АО «ЭР-Телеком Холдинг» на условиях Тарифного плана «Стартовый». Отдельное предоставление Услуг, входящих в состав Пакета «Мне нравится М», невозможно. Стоимость Пакета «Мне нравится М» определяется как сумма ежемесячной стоимости тарифа доступа к сети Интернет «Мне нравится М» и тарифа цифрового ТВ «Стартовый» и составляет 730 руб./мес.

Пакет «Мне нравится L» - комплексная (составная) услуга, включающая в себя услугу доступа к сети Интернет, предоставляемой ООО «Кредолинк» на условиях тарифного плана «Мне нравится L», и Услугу «Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV Центр домашних развлечений», предоставляемую АО «ЭР-Телеком Холдинг» на условиях Тарифного плана «Продвинутый». Отдельное предоставление Услуг, входящих в состав Пакета «Мне нравится L», невозможно. Стоимость Пакета «Мне нравится L» определяется как сумма ежемесячной стоимости тарифа доступа к сети Интернет «Мне нравится L» и тарифа цифрового ТВ «Продвинутый» и составляет 830 руб./мес.

Пакет «Мне нравится XXL» - комплексная (составная) услуга, включающая в себя услугу доступа к сети Интернет, предоставляемой ООО «Кредолинк» на условиях тарифного плана «Мне нравится XXL», и Услугу «Цифровое кабельное телевидение «Дом.ру TV Центр домашних развлечений», предоставляемую АО «ЭР-Телеком Холдинг» на условиях Тарифного плана «Премиальный». Отдельное предоставление Услуг, входящих в состав Пакета «Мне нравится XXL», невозможно. Стоимость Пакета «Мне нравится L» определяется как сумма ежемесячной стоимости тарифа доступа к сети Интернет «Мне нравится XXL» и тарифа цифрового ТВ «Премиальный» и составляет 1180 руб./мес.

[1] - отчетным периодом оказания услуг связи является календарный месяц. Стоимость тарифов приведена исходя из расчета 30 дней в месяце, при ином количестве дней в месяце стоимость изменяется пропорционально. Оплата услуг, владения и пользования Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), за Услуги связи, а также иные Услуги, производится авансом путем списания их стоимости с лицевого счета Абонента ежедневными равными частями, исходя из стоимости тарифа. Стоимость услуг списывается с лицевого счета Абонента ежедневно, в течение первого часа каждого суток. При отсутствии на лицевом счете Абонента достаточной для оплаты услуг связи суммы денежных средств, оказание услуг в соответствии с пунктом 3 статьи 44 Федерального Закона «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ временно приостанавливается, при этом на его лицевом счете начисляется обязательная к оплате Абонентом сумма компенсации равная стоимости текущего тарифного плана, предусмотренная пунктом 4.7. договора на оказание услуг связи.

[2] - тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов (в том числе - НДС 18%) и могут быть изменены Оператором связи с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы Агента с абонентами, а также по усмотрению Оператора связи - через сайт Оператора связи и Агента. Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) обязательных общедоступных телевизионных каналов не взимается.

**Адрес места работы с абонентами: указаны на сайте Агента mns.ru в разделе с контактной информацией Агента.**

[3] - в составе Пакета услуг «Стартовый» транслируется сигнал не менее 130 телевизионных сигналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Стартовый» – не менее 30 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Продвинутый» транслируется сигнал не менее 150 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Продвинутый» – не менее 40 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Премиальный» транслируется сигнал не менее 190 телевизионных сигналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Премиальный» – не менее 60 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в Пакете услуг «Кино и музыка HD» - не менее 9 сигналов телевизионных каналов (7 сигналов телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Матч! Футбол» - не менее 3 сигналов телевизионных каналов (3 сигнала телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Микс HD» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов (5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Спорт и увлечения HD» - не менее 3 сигналов телевизионных каналов (3 сигнала телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Стартовый+» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов (0 сигналов телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Умка» - не менее 7 сигналов телевизионных каналов (2 сигнала телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Amedia Premium HD» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов (2 сигнала телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Матч! Спорт» - не менее 4 сигналов телевизионных каналов (2 сигнала телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Настоящий мужской» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов (2 сигнала телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «НАСТРОЙ КИНО!» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов (2 сигнала телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Национальный» - не менее 3 сигналов телевизионных каналов (0 сигналов телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Удивительная планета» - не менее 10 сигналов телевизионных каналов (9 сигналов телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Viasat Premium HD» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов (5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Бессонница» - не менее 6 сигналов телевизионных каналов (2 сигнала телевизионных каналов в HD качестве), в Пакете услуг «Геймер» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов (1 сигнал телевизионного канала в HD качестве), в Пакете услуг «Дождь HD» - не менее 1 сигналов телевизионных каналов (1 сигнал телевизионного канала в HD качестве), в Пакете услуг «KXЛ HD» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов (1 сигнал телевизионного канала в HD качестве), в Пакете услуг «Наш футбол» - не менее 1 сигналов телевизионных каналов (1 сигнал телевизионного канала в HD качестве), в Пакете услуг «Русское кино» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов (1 сигнал телевизионного канала в HD качестве), в Пакете услуг «Шант Premium HD» - не менее 1 сигналов телевизионных каналов (1 сигнал телевизионного канала в HD качестве). Трансляция Пакета услуг «Бессонница» осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Подписка на Пакет услуг «Viasat Premium HD», «Бессонница», «Геймер», «Дождь HD», «KXЛ HD», «Матч! Спорт», «Матч! Футбол», «НАСТРОЙ КИНО!», «Наш футбол», «Русское кино», «Шант Premium HD», производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стартовый» или «Продвинутый» или «Премиальный».

Подписка на Пакет услуг «Amedia Premium HD», «Кино и музыка HD», «Настоящий мужской», «Национальный», «Спорт и увлечения HD», «Удивительная планета», «Умка», производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стартовый» или «Продвинутый».

Подписка на Пакет услуг «Микс HD», «Стартовый+», производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стартовый».

[4] – входит доставка, установка, подключение Оборудования к телеприемнику Абонента и настройка Оборудования;

[5] – Оборудование, использованное Оператором связи при предоставлении Услуг связи и указанное в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, является собственностью Оператора связи и передается Абоненту во владение и пользование до момента прекращения действия Договора и/или Заказа. В случае прекращения действия Договора и/или Заказа плата за период владения и пользования Оборудованием не возвращается. Плата за временное владение и пользование Оборудованием взимается независимо от фактического потребления Услуг связи до момента прекращения действия Договора и/или Заказа.

[6] – Пакеты услуг недоступны для нового подключения и являются архивными. При переходе на иной Пакет услуг, возврат на указанные Пакеты услуг невозможен.

- в составе Пакета услуг «Базовый HD» транслируется сигнал не менее 100 телевизионных сигналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Базовый HD» – не менее 30 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Стандартный HD»

транслируется сигнал не менее 80 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Стандартный HD» – не менее 10 сигналов телевизионных каналов в HD качестве; в составе Пакета услуг «Цифровой HD» транслируется сигнал не менее 50 телевизионных сигналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества сигналов телевизионных каналов в Пакете услуг «Цифровой HD» – не менее 5 сигналов телевизионных каналов в HD качестве;

Подписка на Пакеты услуг «Наш футбол», «Настрой Кино», «Матч! Спорт», «Матч! Футбол» «Бессонница», «Национальный», «KXЛ-HD», «AMEDIA Premium HD», «Viasat Premium HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Базовый HD» или «Стандартный HD» или «Цифровой HD».

Подписка на Пакет услуг «Спорт и увлечения HD», «Кино и музыка HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг, «Цифровой HD» или «Стандартный HD».

Подписка на Пакет услуг «Микс HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Цифровой HD».