

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ
комплексных услуг в области информационных технологий**

Настоящий Акт составлен в том, что в соответствии с Договором оказания услуг связи № _____ от « ____ » _____ 20__ года между АО «ЭР-Телеком Холдинг» (именуемый в дальнейшем «Исполнитель») и _____ (именуемый в дальнейшем «Абонент»), Исполнитель выполнил следующие, ниже указанные работы, а Абонент принял результат работ:

| Установка операционных систем (с дистрибутива Заказчика) | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
|---|------------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
| Установка Windows 7 / 8 / 10 | 1150 | копия | | |
| Установка Mac iOS | 1150 | копия | | |
| Установка Windows 7 на компьютер Mac | 2300 | копия | | |
| Установка Linux | 2000 | копия | | |
| Установка Windows 7 / 8 / 10, с пакетом ПО (с дистрибутива Заказчика) | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
| Минимальный: + Установка и настройка драйверов (видео, звук, сеть) + Настройка подключения к сети Интернет | 2500 | шт. | | |
| Начальный: + Установка и настройка драйверов (видео, звук, сеть) + Настройка подключения к сети Интернет + Установка офисных приложений + Установка и настройка антивируса | 3300 | шт. | | |
| Стандартный: + Установка и настройка драйверов (видео, звук, сеть) + Настройка подключения к сети Интернет + Установка офисных приложений + Установка и настройка файлообменной сети DC++ / Torrent клиент, ICQ, Skype, архиватор, видео-кодеки, программа для записи дисков, просмотр PDF | 4400 | шт. | | |
| Установка ПО (с дистрибутива Заказчика) | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
| Установка / обновление и настройка драйверов | 400 | шт. | | |
| Установка MS Office / OpenOffice / Office на Mac / iWork '09 / iLife '09 | 650 | шт. | | |
| Установка и настройка файлообменной сети DC++ / Torrent клиента | 400 | шт. | | |
| Установка кодеков видео-кодеков | 250 | шт. | | |
| Установка прочего ПО (включая ПО для IPTV на компьютере или телевизоре) | 400 | шт. | | |
| Настройка доступа в Интернет | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
| Настройка подключения к сети Интернет (за одно устройство) | 400 | шт. | | |
| Установка / переустановка драйверов сетевого адаптера | 400 | шт. | | |
| Замена сетевой карты (включает в себя демонтаж старой, установку новой, установку драйверов и восстановление настроек TCP/IP, без стоимости сетевого адаптера). | 600 | устройство | | |
| Настройка проводного или Wi-Fi роутера +2 устройства | 1100 | устройство | | |
| Замена прошивки проводного или Wi-Fi роутера | 400 | устройство | | |
| Настройка оборудования (проводного или Wi-Fi роутера) | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
| В офисе компании | 0 | устройство | | |
| Настройка оборудования (проводного или Wi-Fi роутера, IPTV приставки) | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
| С выездом к абоненту | 1100 | устройство | | |
| С выездом к абоненту (оборудование приобретено в ООО «Кредолинк») | 900 | устройство | | |
| Антивирусная защита | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
| Установка и настройка антивируса (с дистрибутива Заказчика) | 750 | шт. | | |
| Поиск и удаление вирусов | 1200 | 1 комп. | | |
| Удаление «СМС вируса» | 750 | шт. | | |
| Работы с данными | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
| Копирование / сохранение данных с HDD | 700 | 1 час | | |
| Разметка и форматирование HDD | 400 | устройство | | |
| Восстановление данных (без 100% гарантии) | 2000 | устройство | | |
| Прочие услуги | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |

| | | | | |
|---|------------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
| Диагностика неисправности / Профилактические работы с ПО | 400 | 30 мин.** | | |
| Подключение и инсталляция внутренних устройств (с дистрибутива Заказчика) | 1000 | устройство | | |
| Подключение и инсталляция внешних устройств (с дистрибутива Заказчика) | 600 | устройство | | |
| Подключение и настройка принтера или сканера | 700 | шт. | | |
| Подключение и настройка принтера или сканера к мобильному устройству | 1100 | шт. | | |
| Настройка пользовательского терминала SIP | 1100 | шт. | | |
| Восстановление забытого пароля Windows XP | 1000 | шт. | | |
| Восстановление забытого пароля Windows 7 / Vista | 1500 | шт. | | |
| Монтажные работы в помещении Заказчика | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
| Замена/перенос/установка дополнительной наружной розетки RJ12,RJ45 | 450 | шт. | | |
| Замена/восстановление/прокладка внешней проводки (витая пара cat 3, 5, 5e) | 60 | метр | | |
| Замена/восстановление/прокладка проводки в кабель-канал/подвесной потолок/плинтус при наличии возможности его монтажа/демонтажа | 100 | метр | | |
| Замена/ремонт телефонного провода (телефонный аппарат - розетка, телефонный аппарат - телефонная трубка) | 200 | шт. | | |
| Обжим кабеля (включая коннекторы RJ12 или RJ45): | | | | |
| - Обжим 3-х коннекторов | 500 | шт. | | |
| - Обжим 4-го и каждого последующего коннектора | 150 | шт. | | |
| Сквозное сверление стен для прокладки телефонного кабеля: | | | | |
| - Отверстия до 20 см (ø 10 мм) | 500 | шт. | | |
| - Отверстия свыше 20 см (ø 10 мм) | 750 | шт. | | |
| Монтаж коробов | 100 | метр | | |
| Прочие услуги (не вошедшие в прейскурант) | 300 | 30 мин. | | |
| Использованное оборудование и материалы | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
| Композитный кабель 3RCA вилка - 3RCA вилка | 47 | шт. | | |
| Кабель HDMI (2 м.) | 490 | шт. | | |
| Сетевой адаптер D-link DFE-520TX | 290 | шт. | | |
| Вилка RJ-45 | 40 | шт. | | |
| Кабель телефонный 2-х парный, cat-5e | 29 | метр | | |
| Кабель телефонный 4-х парный, cat-5e | 40 | метр | | |
| Розетка RJ-45, наружная | 200 | шт. | | |
| Розетка RJ-45, встроенная | 690 | шт. | | |
| Крепежный материал для телефонного кабеля | 14 | шт. | | |
| Короба магистральные: | | | | |
| - 15 x 17 или 20 x 12 | 80 | метр | | |
| - 20 x 40 или 25 x 17 | 200 | метр | | |
| Дополнительные работы | Стоимость, руб. | Единица измерения | Кол-во | Сумма, руб. |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Выезд мастера в пределах КАД и в Шушары (ЖК Славянка) бесплатный, при условии заказа услуг на сумму более 500 руб. При заказе услуг на сумму менее 500 руб. — стоимость выезда 300 руб. Выезд мастера за пределы КАД 500 руб.

Стоимость работ и материалов приведена с учетом всех налогов. При расчёте стоимости работ, вводится коэффициент: Обычный выезд, в течение 2-х дней K=1, Срочный выезд в течение 1-го дня K=1,5, Экстренный выезд в течение 2-х часов (с 10 до 22) K=2

| | | | |
|------------------------|------------------------|-------------|--------------------|
| | Стоимость, руб. | Кэф. | Сумма, руб. |
| ИТОГО К ОПЛАТЕ: | | K = | |

| | |
|--|-------------------------|
| Начало работ: ____ . ____ . 20__ г. ____ : ____ | Работы выполнил: _____ |
| Окончание работ: ____ . ____ . 20__ г. ____ : ____ | Подпись Заказчика _____ |

| | |
|---|---------------|
| Прошу подключить функцию удаленное администрирование маршрутизатора. Модель маршрутизатора (роутера): _____ Wi-Fi ключ: _____ Порт: _____ | Подпись _____ |
|---|---------------|

Работы выполнены в полном объеме. Претензий по результатам проведенных работ, в том числе по срокам и качеству, Стороны не имеют.

Исполнитель:

Калиновская К.И.

Абонент:

_____ / _____ /

« ____ » _____ 20 ____ г.

« ____ » _____ 20 ____ г.